

TEENUSLEPINGU "Ülevaatus" ÜLDTINGIMUSED

September 2023

loob varasemaga võrreldes Kliendile soodsama olukorra ja Klient ei ole sellele vastu vaieldnud. Eelnevakohane suhtlus võib olla nii kirjalik kui ka Electroluxi poolt salvestatava telefonivestluse teel.

I peatükk

Üldsätted (mõisted ja reguleerimisala)

1. Käesoleva lepingu sätteid kohaldatakse Electrolux Eesti AS (edaspidi: Electrolux) poolt pakutava Teenuse "Ülevaatus" osutamisele, mida saab tellida Electroluxi Kontaktkeskuse kaudu.
2. Teenuse osutaja: Electrolux Eesti AS, juriidiline aadress Pärnu mnt 153, Tallinn, Eesti; registrikood 10007776.
3. Klient: Tarbija, kes tellib Teenuse, millele kohalduvad käesolevad üldtingimused.
4. Tarbija: füüsiline isik, kes teostab kauplejaga õigusjõudu omava tehingu, mis ei ole otseselt seotud tema majandus- või kutsetegevusega.
5. Koduleht: Electroluxi Eesti koduleht, mille aadress on www.electrolux.ee.
6. Kontaktkeskus: Electrolux Eesti klienditeenindus, mille telefoninumber on +372 6650030. Kõne maksumust arvestatakse vastavalt helistaja operaatori tariifile.
7. Teenus „Ülevaatus“, mida Electrolux osutab Kliendile vastavalt käesolevatele üldtingimustele ja pakkumises või Kodulehel toodud hinnale. Electrolux teostab Kodumasina defekti ülevaatus eelnevalt kindlaksmääratud summa eest.
8. Kodumasinad: kodumasinad kaubamärkidega: AEG, Electrolux, Zanussi.
9. Pooled: Electrolux ja Klient.
10. Partner: Electroluxiga seotud volitatud teeninduskeskus, kes kontrollib Kodumasina aadressil, mille Klient on Teenust tellides andnud või vajadusel mujal, transportides Kodumasina aadressilt ja aadressile.
11. Käesolevate üldtingimuste sätteid kohaldatakse Poolte õiguste ja kohustuste suhtes kogu õigussuhte kestel. Poolte vahel loetakse leping sõlmituks, kui Electrolux kinnitab Kliendi poolse Teenuse tellimuse. Ülevaatus Teenuse tellimisega kinnitab Klient, et on käesolevate üldtingimuste sätetega tutvunud, neist aru saanud ja nendega nõustunud.
12. Pooltevahelisele suhtele kohaldatakse Eesti õigust. Juhul, kui esineb vastuolu kehtiva õiguse ja käesolevate üldtingimuste vahel, siis Pooled lähtuvad käesolevatest üldtingimustest.
13. Kõik tingimused, mis muudavad, täiendavad või asendavad käesolevaid üldtingimusi, kehtivad ainult Poolte selgesõnalisel kirjalikul nõusolekul ega mõjuta muude üldtingimuste sätete kehtivust ja kohaldumist.
14. Electrolux võib käesolevaid üldtingimusi igal ajal ühepoolset muuta või tühistada ilma sellest ette teatamata või põhjendamata. Muudatused või tühistamised jõustuvad üldtingimustes määratud kuupäeval või Electroluxi Kodulehel avaldamisega. Muudatus või vaidlustus ei mõjuta jõustumisele eelnevat kehtivat õigussuhet. Üldtingimuste muudatus saab olemasoleva õigussuhte osaks ainult siis, kui säte

II peatükk

Kontaktkeskuse kaudu tellitud Teenuse müük

1. Lepingu ese: Teenus

- 1.1. Pakutav Teenus ja lepingu üldtingimused kehtivad ainult Teenuse tellimisel ja täitmisel Eesti Vabariigis. Käesolevad tingimused ei kehti, kui Teenust osutatakse väljaspool Eesti Vabariiki.

2. Teenuse tellimine ja maksmine

- 2.1. Teenuse tellimine toimub Kontaktkeskuse kaudu, esitades vajalikud andmed ja kahjustunud seadme asukoha. Tellimuse registreerib Electroluxi Kontaktkeskuse agent vastavalt tellimuse kinnituses toodud unikaalsele tunnusnumbrile.
- 2.2. Electrolux väljastab Kliendile Teenuse tellimuse kinnituse, kus on märgitud summa, mille Klient on kohustatud Electroluxile tasuma 14 päeva jooksul. Teenuse eest saab Klient tasuta kasutades maksevõimalusi, mis on välja toodud tellimuse kinnituses. Tellimus loetakse tasuta kuupäeval, mil Teenuse kogumaksumus laekub Electroluxi pangakontole. Lepingut ei loeta sõlmituks enne, kui tellimuse eest ei ole tasutud või kui tasumine toimus hiljem kui 14 päeva jooksul.
- 2.3. Teenuse hind (koos käibemaksuga) koos Teenuse üksikasjadega tuuakse välja Kontaktkeskuse poolt tehtud pakkumises ja/või e-kirja teel tehtud pakkumises.
- 2.4. Electrolux saadab esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul pärast Kliendi poolt Teenuse eest tasumist e-kirja tellimuse ja maksekinnitusega. Teenuse arve saadab Electrolux elektrooniliselt Kliendile 2 tööpäeva jooksul.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. Ülevaatus tähendab Electroluxi poolt käesolevate tingimuste kohaselt osutatavat teenust, millega Electrolux kohustub eelnevalt kindlaksmääratud tasu eest kontrollima kodumasina defekti. Teenus ei sisalda puuduse kõrvaldamist ja seadme remonti. Peale defekti ülevaatus saab klient otsustada, et soovib tellida kodumasina remonti teeninduspartneri pakutud remonditasu eest.
- 3.2. Teenuse hind on ette määratud ja sisaldab ühe tellimusel märgitud Kodumasina ülevaatus.
- 3.3. Käesolev Teenus ei mõjuta Tarbija seadusest tulenevaid õigusi ega võimalikke garantiikohustusi.
- 3.4. Pakkumises välja toodud teenuse hind sisaldab käibemaksu. Teenuse hind sisaldab:
I) ühe Kodumasina ülevaatus;
II) töökoju ja viisiiditasu.

Teenustasu ei sisalda seadmel esinevate defektide kõrvaldamise kulusid.

- 3.5. Electrolux tagab, et 3 tööpäeva jooksul pärast Teenuse eest tasu laekumist võtab Partner Kliendiga ühendust, et kokku leppida ülevaatus teostamise aeg, eeldusel et esimene visiit toimub 7. tööpäeva jooksul, välja arvatud juhul, kui visiiti ei ole võimalik teostada Kliendipoolsetel põhjustel.
- 3.6. Kui Partner ei saa Teenust lubatud aja jooksul osutada Kliendist olenevatel põhjustel või Kliendipoolse mittetäieliku, ebatäpse või vale info esitamise tõttu, nt. vale aadress, pikendatakse Teenuse osutamise tähtaega Teenuse nõuetekohaseks täitmiseks vajaliku aja võrra.

4. Lepingust taganemine

- 4.1. Klient võib lepingust taganeda kuni 24 tundi enne Partneri esmaviisi. Kui Klient taganeb lepingust vähem kui 24 tundi enne Partneri esmaviisi, siis on Klient kohustatud tasuma leppetrahvi, mis vastab Teenuse pakkumises toodud ülevaatus- ja visiidikulude summale.
- 4.2. Electrolux tagastab viivitamata, hiljemalt 14 päeva pärast Kliendi taganemisavalduse saamist, kogu Kliendi poolt makstud summa või leppetrahvi tasaarvestamise võrra vähendatud summa.
- 4.3. Kliendil ei ole lepingust taganemise õigust, kui Teenus on osutatud, v.a kui Electrolux rikkus tahtlikult või raskest hooletusest lepingut ja on vastutav lepingu rikkumise eest.
- 4.4. Klient võib kasutada ülal märgitud Teenusest taganemise õigust Electroluxi Kontaktkeskuse kaudu või Electroluxi veebisaidil www.electrolux.ee oleva vormi kaudu. Kontaktkeskuse kaudu või elektroonilisel teel taganemise korral saadab Electrolux Kliendile viivitamatult tellimislehel märgitud e-posti aadressile kinnituse taganemisavalduse kättesaamise kohta.